

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του Έργου «Πιλοτικές Δράσεις Ερευνών της Κινητικότητας, της Δυναμικής και της Διάγνωσης των Αναγκών της Αγοράς της Τοπικής Εργασίας (ΔΑΑΕ) στη Δυτική Αθήνα» η έρευνα με θέμα **«Αξιοποίηση του ηλεκτρονικού εμπορίου και του ΙΟΤ στις δεξιότητες ανέργων ή σε νέες ειδικότητες»**.

Η παρούσα έρευνα κρίνεται ιδιαίτερης σημασίας και βαρύτητας καθώς λόγω των συνεπειών της πανδημίας COVID -19 αυξήθηκαν κατακόρυφα οι πωλήσεις μέσω διαδικτύου (από ηλεκτρονικά καταστήματα), κάτι που δημιουργεί δυναμική για αλλαγή των συνθηκών του αγοραστικού κοινού (εξοικείωση καταναλωτών με την χρήση on-line υπηρεσιών και στην σταδιακή εμπιστοσύνη των Ελλήνων για αγορές από απόσταση), και αλλαγή προσέγγισης των πωλήσεων από τις εταιρείες.

Στο πλαίσιο της έρευνας εξετάστηκε η αύξηση της χρήσης του ηλεκτρονικού εμπορίου, το επίπεδο εξοικείωσης των καταναλωτών με την χρήση online υπηρεσιών, την «εμπιστοσύνη» των κατοίκων της Δυτικής Αθήνας για αγορές από απόσταση, τις απόψεις τους για τους διάφορους τρόπος πληρωμής και τις τις απαιτήσεις τους (πχ προσεγγμένο προσωπικό παράδοσης, σωστό πακετάρισμα των προϊόντων, ποικιλία, κ.λπ.). Επίσης εξεταστήκαν οι επιπτώσεις στις δεξιότητες ανέργων και οι απαιτήσεις σε νέες «ειδικότητες» προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες των επιχειρήσεων.

Εκτίμηση πιθανών αλλαγών / στροφής αγοράς

Εκτιμάται ότι πολλές εταιρείες θα κλείσουν τα φυσικά τους καταστήματα και θα κρατήσουν το eshop. Όσοι εργάζονται σε μη τεχνολογικές εταιρείες εξέφρασαν την ανησυχία τους για το μέλλον του κλάδου τους. Το τρίπτυχο «τεχνολογία - αποθήκευση - μεταφορά» θα είναι η αιχμή του δόρατος των νέων υπό διαμόρφωση αγορών.

Ωστόσο δε φαίνεται να καταγράφεται ξεκάθαρη εκτίμηση για το μέλλον, διότι υπάρχει σχετική άγνοια σε σχέση με τις πιθανές εξελίξεις.

Πιθανά προβλήματα και ιεράρχησή τους από άποψη κρισιμότητας ή/και χρόνου εμφάνισης

Εκφράστηκαν ανησυχίες για το πως θα ανταπεξέλθουν στη νέα πραγματικότητα τόσο οι καταναλωτές τρίτης ηλικίας, κυρίως όμως οι εργαζόμενοι που δεν έχουν τα απαιτούμενα skills που κρίνονται απαραίτητα για τη νέα εποχή που έρχεται.

Οι ιδιοκτήτες επιχειρήσεων πιστεύουν ότι θα χρειάζεται μεγάλο ποσό επένδυσης για να μετασχηματίσουν τις εταιρείες τους.

Εκτιμάται ότι θα πληγούν από τη νέα κατάσταση οι πολύ μικρές επιχειρήσεις που αποτελούν και τη μεγάλη πλειοψηφία στη χώρα μας. Διακρίνονται επιχειρηματικές ευκαιρίες στην αποθήκευση και τη μεταφορά προϊόντων.



Τα βασικά ευρήματα είναι:

Το ηλεκτρονικό εμπόριο είναι ήδη μέρος της ζωής μας.

Το IoT θα παίξει σημαντικό ρόλο στην οικονομία αλλά και στον τρόπο ζωής στο άμεσο μέλλον, αλλά προς το παρόν δεν φαίνεται να γνωρίζουν τι ακριβώς είναι μέχρι να δουν συγκεκριμένα παραδείγματα.

Η περιοχή διερεύνησης δεν θεωρείται από τους ερωτώμενους ότι έχει ιδιαιτερότητες.

Υπάρχει η διάθεση για προσαρμογή στη νέα κατάσταση από την μεγάλη πλειοψηφία των ερωτώμενων.

Σημαντικός παράγοντας στη διάθεση προσαρμογή είναι κυρίως η εξοικείωση του ερωτώμενου με τις νέες τεχνολογίες, η ηλικία του, αλλά και η φύση του επαγγέλματος.

Θεωρείται ότι θα προστεθούν νέες θέσεις εργασίας σε νέους κλάδους, αλλά θα αφαιρεθούν σε κάποιους άλλους.

Οι περισσότεροι αντιλαμβάνονται το ηλεκτρονικό εμπόριο ως μια διευκόλυνση της καθημερινότητας, αλλά εκδηλώνεται ανησυχία για τις αλλαγές που θα φέρει στην απασχόληση, στα μικρά καταστήματα και γενικότερα στη ζωή/καθημερινότητα.

Το IoT είναι για τους περισσότερους ένα βολικό «παιχνίδι» ή «εργαλείο» και δε φαίνεται για την ώρα να τους απασχολεί ή να τους ανησυχεί ως κάτι που θα αλλάξει τη ζωή ή την εργασία τους.

Για την χρήση και αξιοποίηση του IoT εκτιμάται ότι χρειάζονται εξειδικεύσεις, κυρίως, στην Επιστήμη Δεδομένων (Data Science), Μηχανικών (Engineering) και Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων (Cybersecurity).

Εκτιμάται ότι τα logistics και οι μεταφορές αποτελούν τομείς οι οποίοι θα είναι στην αιχμή των εξελίξεων.

Το τρίπτυχο «τεχνολογία - αποθήκευση – μεταφορά» θα είναι η αιχμή του δόρατος των νέων υπό διαμόρφωση αγορών.

Σε σχέση με την περιοχή πιστεύουν ότι υπάρχει ενδεχόμενο κάποιες εταιρείες να φέρουν τις αποθήκες τους και άρα ίσως υπάρξει σχετική ζήτηση νέων θέσεων εργασίας.

Θα πρέπει να δοθεί μεγάλο βάρος στην επιμόρφωση ανέργων τόσο στο ηλεκτρονικό εμπόριο όσο και στο IoT (εξειδικευμένη επιμόρφωση (προγραμματισμό κλπ.), αλλά και σε νέους τρόπους αποθήκευσης και μεταφοράς προϊόντων)

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση παρακαλείστε να επικοινωνήσετε στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@asda.gr

Το έργο εντάσσεται στην εγκεκριμένη Στρατηγική Βιώσιμης Αστικής Ανάπτυξης της Δυτικής Αθήνας με τίτλο: «Διαδημοτική Εταιρική Σχέση για την Ανάπτυξη της Δυτικής Αθήνας με αξιοποίηση της ΟΧΕ/ΒΑΑ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Αττική» 2014-2020» και συγχρηματοδοτείται από το ΕΚΤ.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΤΤΙΚΗΣ



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη