

Ειδική έρευνα για τη διεύρυνση των ψηφιακών συναλλαγών και τις επιπτώσεις στις δεξιότητες ανέργων ή σε νέες ειδικότητες

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

A. Δημογραφικά Στοιχεία

1. Γενικές ερωτήσεις [Τσεκάρετε με X το κουτάκι που αντιστοιχεί στην απάντησή σας.] **1.α.** Φύλο:

ΑΝΔΡΑΣ	<input type="checkbox"/>
ΓΥΝΑΙΚΑ	<input type="checkbox"/>

1.β. Θα μπορούσατε να μας πείτε την ηλικία σας;;

Κάτω των 25 ετών	<input type="checkbox"/>	26-35 ετών	<input type="checkbox"/>	36-45 ετών	<input type="checkbox"/>	46-55 ετών	<input type="checkbox"/>	Άνω των 55 ετών	<input type="checkbox"/>
------------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	-----------------	--------------------------

1.γ. Ποιο είναι το επίπεδο εκπαίδευσής σας;

Δεν έχει ολοκληρώσει τη Α' βάρθμα εκπαίδευση	<input type="checkbox"/>
Δεν έχει ολοκληρώσει τη Β' βάρθμα εκπαίδευση	<input type="checkbox"/>
Απόφοιτος Λυκείου	<input type="checkbox"/>
Απόφοιτος μεταλυκειακής εκπαίδευσης (ΙΕΚ/δημόσια- ιδιωτική Μέση σχολή)	<input type="checkbox"/>
Πτυχιούχος ΑΕΙ/ΤΕΙ	<input type="checkbox"/>
Κάτοχος μεταπτυχιακού/διδακτορικού διπλώματος	<input type="checkbox"/>

1.δ.: Τυπική ή Άτυπη Ειδικευση και πιθανή Πιστοποίηση που έχετε λάβει

ΝΑΙ	<input type="checkbox"/>
ΟΧΙ	<input type="checkbox"/>
ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ	<input type="checkbox"/>

(Αν απάντησε θετικά ή «σε εξέλιξη» στην προηγούμενη ερώτηση) Σε ποιο/α αντικείμενα; (ελεύθερο κείμενο)

.....

1.ε.: Ποιο είναι το επάγγελμά σας;

Επιχειρηματίας	
Ελεύθερος Επαγγελματίας - Αυτοαπασχολούμενος	
Στέλεχος επιχείρησης	
Άνεργος	
Άλλο	

1.στ.: Δήμος Κατοικίας;

Δήμος	«x»	Ταχυδρομικός Κώδικας
Αγίας Βαρβάρας		
Αγίων Αναργύρων - Καματερού		
Αιγάλεω		
Ιλίου		
Περιστερίου		
Πετρούπολης		
Φυλής		
Χαϊδαρίου		
Άλλος Δήμος της Αττικής		
Άλλος Δήμος εκτός Αττικής		

1.ζ.: Δήμος Εργασίας – Έδρας Επιχείρησης;

Δήμος	«x»	Ταχυδρομικός Κώδικας
Αγίας Βαρβάρας		
Αγίων Αναργύρων - Καματερού		
Αιγάλεω		
Ιλίου		
Περιστερίου		
Πετρούπολης		
Φυλής		
Χαϊδαρίου		

1.η. Εάν είστε επιχειρηματίας τι είδους επιχείρηση (νομική μορφή) διατηρείτε;

A.E.	
O.E.	
E.E.	
E.Π.E.	
I.K.E.	
Ατομική επιχείρηση	
Κ.Α.Λ.Ο., ΚΟΙΝΣΕΠ, ΚΟΙΣΠΕ	
ΑΜΚΕ, ΜΚΟ	

1.θ. Εάν είστε στέλεχος επιχείρησης, ποια προϊόντα ή υπηρεσίες παράγει / προσφέρει / αναπτύσσει η επιχείρησή;

Τομείς Δραστηριότητας	“X”	Περιγραφή, διευκρίνιση
Παραγωγή προϊόντων		
Διάθεση / εμπορία προϊόντων		
Αξιοποίηση τεχνολογικών εφαρμογών σε άλλες επιχειρήσεις ή απ’ευθείας σε καταναλωτές		
Ανάπτυξη τεχνολογικών		
Υπηρεσίες Αποθήκευσης (logistics, 3PL)		
Υπηρεσίες Συμβούλων		
Κοινωνικές και συναφείς υπηρεσίες		
Λοιπές Υπηρεσίες		
Φιλοξενία, εστίαση κ.λπ.		
Άλλο		

1.η. Εάν είστε στέλεχος επιχείρησης, ποια είναι η θέση σας μέσα στην επιχείρηση;

Ενδεικτική θέση	τελευταίους 6 μήνες	τελευταίους 18 μήνες
Στο σχεδιασμό των προϊόντων και των υπηρεσιών		
Στην ανάπτυξη τεχνολογικών εφαρμογών		
Στην αξιοποίηση τεχνολογικών εφαρμογών		
Στην παραγωγή των προϊόντων και των υπηρεσιών		
Στη διαχείριση των αποθεμάτων / αποθήκευση (logistics)		
Στη διάθεση των προϊόντων και των υπηρεσιών		
Στη διοίκηση της επιχείρησης – λογιστήριο κ.λπ.		
Άλλο		

Β. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Η αύξηση των συναλλαγών μέσω πλαστικού και ψηφιακού χρήματος έχει ωφελήσει την επιχείρησή σας;

Πολύ	
Αρκετά	
Λίγο	
Καθόλου	
ΔΞ/ΔΑ	

2. Θεωρείτε ότι ο κόσμος έχει αρχίσει να εξοικειώνεται με την χρησιμοποίηση πλαστικού και ψηφιακού χρήματος;

Πολύ	
Αρκετά	
Λίγο	
Καθόλου	
ΔΞ/ΔΑ	

3. Πόσο έχουν αυξηθεί την τελευταία τριετία/πενταετία οι ψηφιακές συναλλαγές στην επιχείρησή σας;

Πολύ	
Αρκετά	
Λίγο	
Καθόλου	
ΔΞ/ΔΑ	

4. Θεωρείτε ότι το mobilepayment και το mobilebanking θα ενισχύσει οικονομικά την επιχείρησή σας;

Σίγουρα Ναι	
Μάλλον Ναι	
Μάλλον Όχι	
Σίγουρα Όχι	
ΔΞ/ΔΑ	

5. Είστε διατεθειμένοι να ενσωματώσετε στην επιχείρησή σας νέες δραστηριότητες ψηφιακών συναλλαγών, ενισχύοντας το ηλεκτρονικό εμπόριο;

Σίγουρα Ναι	
Μάλλον Ναι	
Μάλλον Όχι	
Σίγουρα Όχι	
ΔΞ/ΔΑ	

6. Οι νέες τεχνολογικές τάσεις που θα επικρατήσουν στη νέα ψηφιακή εποχή, θεωρείτε ότι θα ωφελήσουν την επιχείρησή σας;

Πολύ	
Αρκετά	
Λίγο	
Καθόλου	
ΔΞ/ΔΑ	

7. Θεωρείτε χρήσιμο για τους εργαζομένους σας να εξοικειωθούν στις νέες δεξιότητες και ειδικότητες που αναπτύσσονται μέσω των νέων τεχνολογιών;

Πολύ	
Αρκετά	
Λίγο	
Καθόλου	
ΔΞ/ΔΑ	

8. Πιστεύετε ότι η δημιουργία χρηματοοικονομικών υπηρεσιών για φορητές συσκευές θα ενισχύσει τις συναλλαγές;

Πολύ	
Αρκετά	
Λίγο	
Καθόλου	
ΔΞ/ΔΑ	

9. Θεωρείτε ότι η χρήση νέων τεχνολογιών και εφαρμογών αποτελεί μια ασφαλή και αξιόπιστη λύση ψηφιακών συναλλαγών για την επιχείρησή σας;

Σίγουρα Ναι	
Μάλλον Ναι	
Μάλλον Όχι	
Σίγουρα Όχι	
ΔΞ/ΔΑ	

10. Σχεδιάζετε να προχωρήσετε σε κάποια επένδυση το επόμενο διάστημα (έτος) σχετικά με την ενίσχυση των ψηφιακών συναλλαγών;

Σίγουρα Ναι	
Μάλλον Ναι	
Μάλλον Όχι	
Σίγουρα Όχι	
ΔΞ/ΔΑ	

11. Πιστεύετε ότι με τη χρήση και αξιοποίηση των ψηφιακών συναλλαγών μπορούν να αναπτυχθούν νέες δεξιότητες και ειδικότητες για ανέργους;

Σίγουρα Ναι	
Μάλλον Ναι	
Μάλλον Όχι	
Σίγουρα Όχι	
ΔΞ/ΔΑ	

12. Πως η χρήση των ψηφιακών συναλλαγών θα επηρεάσει την επιχειρηματικότητα; (θα προκαλέσει αύξηση ή μείωση των θέσεων εργασίας;)

Σίγουρα Αύξηση	
Μάλλον Αύξηση	
Ούτε Αύξηση ούτε Μείωση	
Μάλλον Μείωση	
Σίγουρα Μείωση	

13. Πως η χρήση των ψηφιακών συναλλαγών θα επηρεάσει την επιχειρηματικότητα; (θα προκαλέσει αύξηση ή μείωση των επιχειρήσεων που λειτουργούν στον κλάδο σας;)

Σίγουρα Αύξηση	
Μάλλον Αύξηση	
Ούτε Αύξηση ούτε Μείωση	
Μάλλον Μείωση	
Σίγουρα Μείωση	

14. Πιστεύετε ότι με τη χρήση των ψηφιακών συναλλαγών που εξελίσσεται, οι επιχειρήσεις θα προσαρμοστούν, ζητώντας νέους εργαζομένους για την κάλυψη των τεχνολογικών αναγκών ή θα μειώσουν τις θέσεις εργασίας;

Σίγουρα θα αυξήσουν	
Μάλλον θα αυξήσουν	
Δε θα αλλάξουν σημαντικά	
Μάλλον θα μειώσουν	
Σίγουρα θα μειώσουν	
ΔΞ/ΔΑ	

15. Θεωρείτε ότι τα επόμενα χρόνια μέσω της χρήσης των ψηφιακών συναλλαγών, θα υπάρχει μεγάλη ζήτηση νέων θέσεων απασχόλησης από επιχειρήσεις για εργαζόμενους, αυτοαπασχολούμενους ή ανεξάρτητους αυτοαπασχολούμενους;

Σίγουρα Ναι	
Μάλλον Ναι	
Μάλλον Όχι	
Σίγουρα Όχι	
ΔΞ/ΔΑ	

16. Πιστεύετε ότι οι σημερινοί εργαζόμενοι εκτός του πλαισίου της εξαρτημένης σχέσης εργασίας, θα είναι σε θέση να αποδεχτούν μέσα από την εξοικείωση του μελλοντικού επιχειρείν, τη γνώση και αποδοχή των νέων μορφών απασχόλησης;

Σίγουρα Ναι	
Μάλλον Ναι	
Μάλλον Όχι	
Σίγουρα Όχι	
ΔΞ/ΔΑ	

17. Θεωρείτε ότι μέσα από την προσέγγιση απόκτησης νέων δεξιοτήτων όλων των ηλικιών, θα μπορέσουν οι άνεργοι μεγάλης ηλικίας (45-55 ετών) να βρουν τα επόμενα χρόνια δουλειά με ίδιες ευκαιρίες σε σχέση με ανέργους μικρότερων ηλικιών;

Σίγουρα Ναι	
Μάλλον Ναι	
Δεν θα έχει κάποια διαφορά	
Μάλλον Όχι	
Σίγουρα Όχι	
ΔΞ/ΔΑ	

18. Τι δεξιότητες θεωρείτε ότι θα απαιτηθούν για την κάλυψη των νέων τεχνολογικών αναγκών; (ελεύθερο κείμενο)

.....

19. Πόσο επηρέασαν τα μέτρα περιορισμού για τον covid 19 την επιχείρησή σας (κύκλος εργασιών, εξαγωγές, κτλ.);

Μεγάλη μείωση	
Μικρή μείωση	
Καμία μεταβολή	
Μικρή αύξηση	
Μεγάλη αύξηση	
ΔΞ/ΔΑ	

20. Πόσο πιθανό θεωρείτε ότι η επιχείρησή σας θα προχωρήσει σε μεταβολή του αριθμού εργαζομένων στον επόμενο χρόνο.... ;

Μεγάλη μείωση	
Μικρή μείωση	
Καμία μεταβολή	
Μικρή αύξηση	
Μεγάλη αύξηση	
ΔΞ/ΔΑ	

21. 20.α. (Αν απάντησε θετικά στην προηγούμενη ερώτηση) Σε ποιες ειδικότητες είναι πιθανό να προχωρήσετε σε προσλήψεις; (ελεύθερο κείμενο)

22.

23. Αναφέρετε το Επάγγελμα (ΣΤΕΠ) αντικείμενο ή κατηγορία επιχείρησης κλπ.

1. Πρόσωπα που ασκούν επιστημονικά, καλλιτεχνικά και συναφή επαγγέλματα	
2. Τεχνολόγοι, τεχνικοί βοηθοί κ.λπ.	
3. Υπάλληλοι γραφείου κ.λπ.	
4. Απασχολούμενοι στην παροχή υπηρεσιών και πωλητές	
5. Ειδικευμένοι τεχνίτες κ.λπ.	
6. Χειριστές σταθερών βιομηχανικών εγκαταστάσεων, μηχανημάτων κ.λπ.	
7. Ανειδίκευτοι εργάτες, χειρώνακτες κ.λπ.	
8. Άλλοι	

Πείτε ακριβώς το αντικείμενο: