



Ειδική Έρευνα για την αξιοποίηση του ηλεκτρονικού εμπορίου και του ΙΟΤ στις δεξιότητες ανέργων ή σε νέες ειδικότητες

στο πλαίσιο του Έργου:

«Πιλοτικές Δράσεις Ερευνών της Κινητικότητας, της Δυναμικής και της Διάγνωσης των Αναγκών της Αγοράς της Τοπικής Εργασίας (ΔΑΑΕ) στη Δυτική Αθήνα, στο πλαίσιο του “Εθνικού Συστήματος ΔΑΑΕ”»



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΤΤΙΚΗΣ



Μεθοδολογία – Ορισμός Ποιοτικής Έρευνας

▶ Η ποιοτική έρευνα είναι μια πλαίσιοθετημένη δραστηριότητα (situated activity), η οποία τοποθετεί τον παρατηρητή στον κόσμο. Αυτή συνίσταται σε ένα σύνολο ερμηνευτικών και υλικών πρακτικών, οι οποίες κάνουν τον κόσμο ορατό. Μετατρέπουν τον κόσμο σε μια σειρά από αναπαραστάσεις του εαυτού, συμπεριλαμβανομένων των σημειώσεων πεδίου, των συνεντεύξεων, των συνομιλιών, των φωτογραφιών, των μαγνητοφωνήσεων και των σημειώσεων σε ημερολόγια. Σε αυτό το επίπεδο, η ποιοτική έρευνα περιλαμβάνει μια ερμηνευτική, νατουραλιστική προσέγγιση στον κόσμο. Αυτό σημαίνει ότι οι ποιοτικοί ερευνητές μελετούν τα πράγματα στο φυσικό τους πλαίσιο, επιχειρώντας να δώσουν νόημα ή να ερμηνεύσουν τα φαινόμενα με όρους των νοημάτων που οι άνθρωποι δίνουν σε αυτά.

Επιστημονική Ομάδα: Αριστόδημος Θωμόπουλος, Σπυριδούλα Θεοδώρου, Αλέξανδρος Καλόμοιρος, Αλεξάνδρα Ρουβά, Γεώργιος Σαΐνης, Ευάγγελος Καλλιανιώτης, Βασίλειος Μητσιός, Θεόδωρος Σαμπατακάκης



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





Εισαγωγή / Ταυτότητα Έρευνας

Στο πλαίσιο της παρούσας έρευνας διενεργήθηκαν 4 focus group τα οποία απαρτίστηκαν από ιδιοκτήτες επιχειρήσεων και εργαζόμενους σε αυτές (υπεύθυνους προσωπικού, λογιστηρίου) και αυτοαπασχολούμενους με στόχο τη διερεύνηση των απόψεων τους και τη στάση τους σε σχέση με το ηλεκτρονικό εμπόριο και το IOT αλλά και την αξιοποίηση του. Για την άρτια υλοποίηση της έρευνας οι ομάδες εστίασης χωρίστηκαν ως εξής 1. Επιχειρηματίες & Ελεύθεροι Επαγγελματίες της Δυτικής Αθήνας ηλικιακής ομάδας 18-45, 2. Επιχειρηματίες & Ελεύθεροι Επαγγελματίες της Δυτικής Αθήνας ηλικιακής ομάδας 45+, 3. Εργαζόμενοι και καταναλωτές της Δυτικής Αθήνας ηλικιακής ομάδας 18-45 και 4. Εργαζόμενοι και καταναλωτές της Δυτικής Αθήνας ηλικιακής ομάδας 45+.

Στο παρόν κείμενο αποδελτιώνονται συνδυαστικά οι απαντήσεις των 4^{ων} Ομάδων Εστίασης.

Διάρθρωση focus group

Ομάδα Εστίασης	Φύλλο	Ηλικιακή Ομάδα	Απασχόληση	
Ο.Ε.1	Δ.1	Άνδρας	18 - 45	Επιχειρηματίας
	Δ.2	Γυναίκα	18 - 45	Ελεύθερος Επαγγελματίας
	Δ.3	Γυναίκα	18 - 45	Επιχειρηματίας
	Δ.4	Άνδρας	18 - 45	Ελεύθερος Επαγγελματίας
	Δ.5	Άνδρας	18 - 45	Επιχειρηματίας
	Δ.6	Γυναίκα	18 - 45	Ελεύθερος Επαγγελματίας
	Δ.7	Άνδρας	18 - 45	Επιχειρηματίας
	Δ.8	Άνδρας	18 - 45	Ελεύθερος Επαγγελματίας
Ο.Ε.2	Δ.9	Άνδρας	45+	Επιχειρηματίας
	Δ.10	Γυναίκα	45+	Ελεύθερος Επαγγελματίας
	Δ.11	Γυναίκα	45+	Επιχειρηματίας
	Δ.12	Άνδρας	45+	Ελεύθερος Επαγγελματίας
	Δ.13	Άνδρας	45+	Επιχειρηματίας
	Δ.14	Γυναίκα	45+	Ελεύθερος Επαγγελματίας
	Δ.15	Γυναίκα	45+	Επιχειρηματίας
	Δ.16	Άνδρας	45+	Ελεύθερος Επαγγελματίας
Ο.Ε.3	Δ.17	Άνδρας	18 - 45	Εργαζόμενος
	Δ.18	Γυναίκα	18 - 45	Καταναλωτής
	Δ.19	Άνδρας	18 - 45	Εργαζόμενος
	Δ.20	Άνδρας	18 - 45	Καταναλωτής
	Δ.21	Γυναίκα	18 - 45	Εργαζόμενος
	Δ.22	Γυναίκα	18 - 45	Καταναλωτής
	Δ.23	Άνδρας	18 - 45	Εργαζόμενος
	Δ.24	Γυναίκα	18 - 45	Καταναλωτής
Ο.Ε.4	Δ.25	Άνδρας	45+	Εργαζόμενος
	Δ.26	Γυναίκα	45+	Καταναλωτής
	Δ.27	Γυναίκα	45+	Εργαζόμενος
	Δ.28	Γυναίκα	45+	Καταναλωτής
	Δ.29	Γυναίκα	45+	Εργαζόμενος
	Δ.30	Άνδρας	45+	Καταναλωτής
	Δ.31	Άνδρας	45+	Εργαζόμενος
	Δ.32	Άνδρας	45+	Καταναλωτής

Παρουσίαση αποτελεσμάτων των focus group με θέμα το ηλεκτρονικό εμπόριο και το IoT

«Πιλοτικές Δράσεις Ερευνών της Κινητικότητας, της Δυναμικής και της Διάγνωσης των Αναγκών της Αγοράς της Τοπικής Εργασίας (ΔΑΑΕ) στη Δυτική Αθήνα, στο πλαίσιο του “Εθνικού Συστήματος ΔΑΑΕ”»

1. Διερεύνηση πώς η Ομάδα αντιλαμβάνεται, σκέφτεται, αισθάνεται, για το ηλεκτρονικό εμπόριο και το IoT και

2. Διερεύνηση γιατί αισθάνονται έτσι

Όλοι οι ερωτώμενοι γνώριζαν τι είναι το ηλεκτρονικό εμπόριο.

Η πλειοψηφία το χρησιμοποιεί ως καταναλωτής ενώ κάποιοι είτε το χρησιμοποιούν και στη δουλειά είτε παρατηρούν τους πελάτες τους να προσπαθούν να ασχοληθούν με αυτό. Η ένταση της επαφής με το ηλεκτρονικό εμπόριο επιταχύνεται όλο και περισσότερο, ειδικά τον τελευταίο χρόνο.

Μόνο ένας ερωτώμενος γνώριζε τι είναι το IoT.

Μόλις δόθηκαν παραδείγματα έγινε κατανοητό αν και υπήρξε σύγχυση μεταξύ του cloud και του IoT.

Οι περισσότεροι ερωτώμενοι το χρησιμοποιούν ως καταναλωτές, π.χ. smartwatch, TV, συναγερμοί, θέρμανση, συστήματα ασφαλείας.

Τόσο το ηλεκτρονικό εμπόριο όσο και το IoT εκτιμάται ότι είναι το μέλλον τόσο όσον αφορά τις καταναλωτικές μας συνήθειες όσο και γιατί θα είναι απαραίτητα επαγγελματικά εργαλεία.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΤΤΙΚΗΣ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

1. Διερεύνηση
πώς η Ομάδα
αντιλαμβάνεται,
σκέφτεται,
αισθάνεται, για
το ηλεκτρονικό
εμπόριο και το
IoT και

2. Διερεύνηση
γιατί
αισθάνονται έτσι

Οι περισσότεροι αντιλαμβάνονται το ηλεκτρονικό εμπόριο ως μια διευκόλυνση της καθημερινότητας, αλλά εκδηλώνεται ανησυχία για τις αλλαγές που θα φέρει στην απασχόληση, στα μικρά καταστήματα και γενικότερα στη ζωή/καθημερινότητα.

Το IoT είναι για τους περισσότερους ένα βολικό «παιχνίδι» ή «εργαλείο». Δε φαίνεται για την ώρα να τους απασχολεί ή να τους ανησυχεί ως κάτι που θα αλλάξει τη ζωή ή την εργασία τους.



3. Εκτίμηση Υφιστάμενης κατάστασης στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό (Ευρώπη Αμερική, Ασία)

4. Εκτίμηση μεγέθους αγοράς

Οι συμμετέχοντες θεωρούν ότι τώρα αναπτύσσεται στην Ελλάδα, αλλά είναι η τάση του μέλλοντος.

Εκτιμούν ότι η ΕΕ ωθεί το ηλεκτρονικό εμπόριο μέσω προγραμμάτων ΕΣΠΑ.

Έγιναν αναφορές στις δυσκολίες που υπάρχουν τη δεδομένη χρονική στιγμή λόγω του κόστους, της αβεβαιότητας και των εταιρειών courier.

Εκτιμούν ότι οι ηλικίες κάτω των 30 κάνουν πλέον κυρίως ηλεκτρονικές αγορές.

Αξίζει να σημειωθεί ότι:

καταγράφεται το ηλεκτρονικό εμπόριο κυρίως με τους Έλληνες ως αγοραστές ξένων προϊόντων, ενώ δε σκέφτονται τις ελληνικές επιχειρήσεις ως πωλητές στο εξωτερικό.

Στο εξωτερικό και ιδίως στις χώρες της Β. Ευρώπης αλλά και στις Η.Π.Α. αποτελεί καθημερινότητα. Σε σχέση με την Ασία κάνουν διαχωρισμό ανάλογα με την περιοχή/χώρα, αναφέροντας κυρίως την Κίνα.

Η εκτίμηση τους είναι ότι ο βαθμός διείσδυσης των e-shop στην αγορά είναι σήμερα στα επίπεδα του 10%.

Όλοι συμφώνησαν ότι η πανδημία του Covid-19 αποτέλεσε σημείο καμπής για την εισαγωγή του ηλεκτρονικού εμπορίου στην καθημερινότητα και στις μικρές επιχειρήσεις.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΤΤΙΚΗΣ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

IoT:

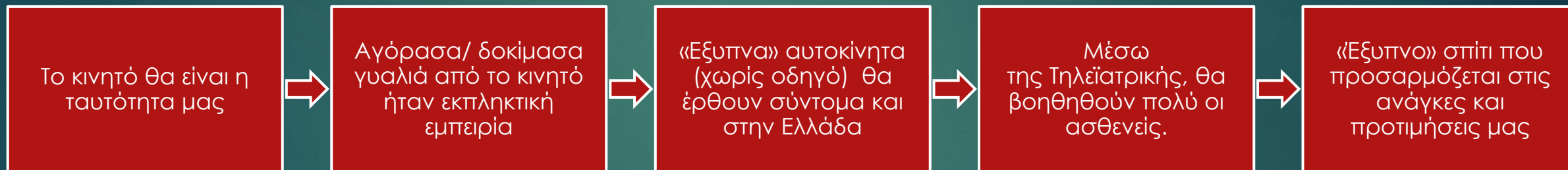
Οι πιο πολλοί θεωρούν όμως ότι δεν έχουμε ακόμα σοβαρές εφαρμογές που επηρεάζουν πολύ τη ζωή μας.

Θεωρούν ότι θα γίνουν άλματα σε σχέση με το IoT στο προσεχές μέλλον αλλά ακόμα όσον αφορά την Ελλάδα είμαστε στην αρχή.

Πιστεύουν ότι σε αρκετές χώρες του εξωτερικού το IoT είναι ευρέως διαδεδομένο, κάτι το οποίο το ξέρουν όμως κυρίως από ειδήσεις των ΜΜΕ και των κοινωνικών δικτύων.

5. Εκτίμηση μελλοντικών τάσεων σε νέες αγορές, προϊόντα, καταναλωτές

«....., οι ταινίες επιστημονικής φαντασίας σύντομα θα είναι η καθημερινότητά μας σε σχέση με τις νέες τεχνολογίες ...». Πιο συγκεκριμένα καταγράψαμε σχετικά:



6. Εκτίμηση πιθανών αλλαγών στροφής αγοράς

Πιστεύουν ότι πολλές εταιρείες θα κλείσουν τα φυσικά τους καταστήματα και θα κρατήσουν το e-shop. Όσοι εργάζονται σε μη τεχνολογικές εταιρείες (πχ συμμετέχουσα που είναι υπεύθυνη προσωπικού σε ζαχαροπλαστείο) εξέφρασαν την ανησυχία τους για το μέλλον του κλάδου τους. Το τρίπτυχο «τεχνολογία - αποθήκευση – μεταφορά» θα είναι η αιχμή του δόρατος των νέων υπό διαμόρφωση αγορών.

Ωστόσο δε φαίνεται να καταγράφεται ξεκάθαρα η εκτίμηση τους για το μέλλον, διότι υπάρχει σχετική άγνοια σε σχέση με τις πιθανές εξελίξεις.

Ωστόσο δε φαίνεται να καταγράφεται ξεκάθαρα η εκτίμηση τους για το μέλλον, διότι υπάρχει σχετική άγνοια σε σχέση με τις πιθανές εξελίξεις.



7. Πιθανά προβλήματα και ιεράρχησή τους από άποψη κρισιμότητας ή/και χρόνου εμφάνισης

Εκφράστηκαν όπως ήταν αναμενόμενο ανησυχίες για το πως θα ανταπεξέλθουν στη νέα πραγματικότητα τόσο οι καταναλωτές τρίτης ηλικίας, κυρίως όμως οι εργαζόμενοι που δεν έχουν τα απαιτούμενα skills που κρίνονται απαραίτητα για τη νέα εποχή που έρχεται.



Οι ιδιοκτήτες επιχειρήσεων πιστεύουν ότι θα χρειάζεται μεγάλο ποσό επένδυσης για να μετασχηματίσουν τις εταιρείες τους. Κρίνεται ότι θα πληγούν από τη νέα κατάσταση οι πολύ μικρές επιχειρήσεις που αποτελούν και τη μεγάλη πλειοψηφία στη χώρα μας. Αστερίσκοι επίσης σημειώθηκαν για το μέλλον της αποθήκευσης και της μεταφοράς προϊόντων. Και εκεί διακρίνουν επιχειρηματικές ευκαιρίες και κινδύνους αλλά δε μπορούν να τα προσδιορίσουν ακόμα.



8. Ποιες δεξιότητες θεωρείται ότι απαιτούνται για την βέλτιστη αξιοποίηση του Ηλεκτρονικού Εμπορίου – Ποιες από αυτές καλύπτονται από το τρέχον σύστημα εκπαίδευσης κατάρτισης και ποιες λείπουν. Πιθανές εξειδικεύσεις / νέες ειδικότητες που θα απαιτηθούν στο μέλλον

Θεωρούν σημαντική την εκπαίδευση του προσωπικού στον χειρισμό Η/Υ, τη διαχείριση του e-shop με τη βοήθεια προγραμματιστή. Σημαντική η οργάνωση της αποθήκης και των αποθεμάτων αλλά και η μεταφορά σε σωστό χρόνο.

Προκειμένου να αξιοποιηθεί πλήρως η δυναμική της επιχείρησης απαιτείται προσωπικό ή μίσθωση υπηρεσιών για τη διαχείριση των social media & newsletters προώθησης προσφορών και στοχευμένου online marketing, καθώς και παρουσία online εξυπηρέτησης πελατών για άμεση επίλυση προβλημάτων των παραγγελιών και ερωτημάτων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΤΤΙΚΗΣ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Θεωρούν σημαντική την εκπαίδευση του προσωπικού στον χειρισμό Η/Υ, τη διαχείριση του eshop με τη βοήθεια προγραμματιστή. Σημαντική η οργάνωση της αποθήκης και των αποθεμάτων αλλά και η μεταφορά σε σωστό χρόνο.

Προκειμένου να αξιοποιηθεί πλήρως η δυναμική της επιχείρησης απαιτείται προσωπικό ή μίσθωση υπηρεσιών για τη διαχείριση των social media & newsletters προώθησης προσφορών και στοχευμένου online marketing, καθώς και παρουσία online εξυπηρέτησης πελατών για άμεση επίλυση προβλημάτων των παραγγελιών και ερωτημάτων.

Κρίνουν ότι χρειάζεται περαιτέρω εκπαίδευση σε όλα τα παραπάνω, ενώ δε θεωρούν ότι το παρόν σύστημα εκπαίδευσης/κατάρτισης μπορεί να καλύψει τις νέες ανάγκες λόγω των τεχνολογικών εξελίξεων και του νέου τρόπου κατανάλωσης.

Ζητούν τη βοήθεια της Πολιτείας και κρίνουν ότι ο ρόλος της θα είναι πολύ κρίσιμος για την προσαρμογή στη νέα κατάσταση.

9. Ποιες δεξιότητες θεωρείται ότι απαιτούνται για την βέλτιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του ΙΟΤ – Ποιες από αυτές καλύπτονται από το τρέχον σύστημα εκπαίδευσης κατάρτισης και ποιες λείπουν. Πιθανές εξειδικεύσεις / νέες ειδικότητες που θα απαιτηθούν στο μέλλον

Όπως στο ηλεκτρονικό εμπόριο παραπάνω, έτσι και στο ΙοΤ οι βασικές δεξιότητες έχουν να κάνουν με την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών. Σημειώνουμε όμως ότι στο ΙοΤ εκτιμούν ότι χρειάζονται ακόμα πιο μεγάλες γνώσεις και εξειδικεύσεις, κυρίως, στην Επιστήμη Δεδομένων (Data Science), Μηχανικών (Engineering) και Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων (Cybersecurity).

Όσον αφορά στο ΙοΤ, το τρέχον σύστημα εκπαίδευσης/κατάρτισης δεν θεωρείται αποτελεσματικό.

Τα logistics και οι μεταφορές αποτελούν τομείς οι οποίοι πιθανόν θα είναι στην αιχμή των εξελίξεων.



10.Θεωρείτε «χρήσιμο» για εσάς ή για τους εργαζομένους σας να εξοικειωθούν στις νέες δεξιότητες και ειδικότητες (Ηλεκτρονικό Εμπόριο, ΙΟΤ)

12

11.Πιστεύετε ότι με τη χρήση και αξιοποίηση του Ηλεκτρονικού Εμπορίου και του ΙΟΤ μπορούν να αναπτυχθούν νέες δεξιότητες και ειδικότητες για ανέργους

Το θεωρούν όχι απλώς χρήσιμο, αλλά προαπαιτούμενο για να μπορέσουν να ανταπεξέλθουν τόσο οι ίδιοι όσο και οι επιχειρήσεις τους στη νέα υπό διαμόρφωση κατάσταση. Όπως αναφέρθηκε «όποιος δεν εξοικειωθεί, θα είναι αναλφάβητος, σαν να έχει τελειώσει μόνο δημοτικό».

Πιστεύεται ότι σε σχέση με τους ανέργους θα πρέπει να δοθεί μεγάλο βάρος στην επιμόρφωση τους τόσο στο ηλεκτρονικό εμπόριο όσο και στο ΙοΤ. Σημειώνουμε ότι οι συμμετέχοντες δεν εννοούν μόνο τις «βαριές» νέες τεχνολογίες (προγραμματισμό κλπ.), αλλά και σε νέους τρόπους αποθήκευσης και μεταφοράς προϊόντων.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΤΤΙΚΗΣ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

12. Σχεδιάζετε να προχωρήσετε σε κάποια επένδυση το επόμενο διάστημα (έτος) για την ενίσχυση ή και αξιοποίηση του ηλεκτρονικού εμπορίου ή για εφαρμογές / υπηρεσίες ΙΟΤ? Αν «ναι» σε ποια ακριβώς «περιοχή δραστηριοτήτων» βλέπετε δυνατότητες, προοπτικές, niche αγορές κ.ο.κ.? Διερεύνηση

Λόγω της κατάστασης με την πανδημία, υπάρχουν διαφορετικές προτεραιότητες σε πρώτη ανάγνωση. Λίγοι αντιλαμβάνονται την αναγκαιότητα να προσαρμοστούν ειδικά στις παρούσες συνθήκες. Ωστόσο, έγιναν αναφορές σε υπηρεσίες ΙΟΤ για την ενίσχυση της τηλεργασίας.

Σε κάθε περίπτωση η γενική άποψη είναι ότι προσφέρονται ευκαιρίες.

Σημειώνουμε ότι για κάποιους ερωτώμενους δεν συνάδει η φύση της δουλειάς με το ηλεκτρονικό εμπόριο ενώ για άλλους (μεγαλύτερων ηλικιών) υπάρχει σχετικός ενδιαυσμός.

Όπως ειπώθηκε «θα πρέπει να γίνουμε μαθητές πάλι».

Οι περισσότεροι ερωτώμενοι θα έκαναν μελλοντικά κάποια επένδυση σε ΙοΤ, κυρίως για προσωπικούς λόγους, π.χ. σε ασφάλεια και θέρμανση.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΤΤΙΚΗΣ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

13. Ποιες παρεμβάσεις, πρωτοβουλίες, προγράμματα θεωρείτε ότι πρέπει να γίνουν ενίσχυση ή και αξιοποίηση του ηλεκτρονικού εμπορίου ή για εφαρμογές / υπηρεσίες ΙΟΤ για να εξυπηρετήσει καλύτερα τις ανάγκες των Επιχειρήσεων, γενικά και ειδικά (ευνοϊκό επιχειρηματικό περιβάλλον, μετακινήσεις, τοπικές αγορές κ.λπ.) και τους καταναλωτές / πελάτες (λ.χ. αναγνωρισιμότητα) για την περιοχή παρέμβασης (περιοχή ευθύνης ΑΣΔΑ, συνολικά και διερεύνηση ανά Δήμο)

Κρίνεται απαραίτητο να δοθεί έμφαση σε:

1. νομικό πλαίσιο-ρύθμιση,
2. λειτουργία courier,
3. αναβάθμιση των δικτύων των τηλεπικοινωνιών,
4. οικονομικά κίνητρα,
5. προστασία από κυβερνοεπιθέσεις,
6. ασφάλεια των τραπεζών,
7. εκπαίδευση,
8. χρηματική ενίσχυση από το ΕΣΠΑ.

Αναφορά στη δυσκολία των ανθρώπων που είναι άνω των 40 και έχουν μείνει πίσω ή είναι αρνητικοί.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΤΤΙΚΗΣ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

14. Πως η χρήση / αξιοποίηση / ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου θα επηρεάσει την επιχειρηματικότητα; (θα προκαλέσει τη δημιουργία νέων επιχειρήσεων, προσέλκυση εγκατάστασης νέων στην περιοχή και γιατί?, επενδύσεις, αύξηση ή μείωση των θέσεων εργασίας? κ.λπ.)

15

Θεωρούν ότι η επιχειρηματικότητα θα επηρεαστεί σε σημαντικό βαθμό, θα υπάρχουν δυνατότητες παραγγελίας από το σπίτι, θα αυξηθούν οι επιλογές, θα καταργηθούν τα ωράρια, θα υπάρξει ανάγκη για νέες ειδικότητες. Ο καταναλωτής θα μπορεί να αγοράζει όλη τη μέρα και κάθε ώρα ενώ οι θέσεις εργασίας στα καταστήματα θα μειωθούν.



Σημειώνουμε ότι οι περισσότεροι ερωτώμενοι δυσκολεύονταν να διαχωρίσουν τις αλλαγές του ηλεκτρονικού εμπορίου από τις αλλαγές που φέρνει η πανδημία. Η γενική εκτίμηση πάντως είναι ότι θα κλείσουν πολλά φυσικά καταστήματα και θα επενδύσουν στο ηλεκτρονικό εμπόριο με αύξηση των αποθηκών για τα eshop. Επίσης θα υπάρξουν συνεργασίες και συμπράξεις.



Ειδικότερα για τη Δυτική Αθήνα εκφράστηκε η άποψη ότι είναι περισσότερο υποβαθμισμένη σε σχέση με άλλες γειτονίες και τα μαγαζιά στη γειτονιά δεν έχουν διάθεση να προσαρμοστούν. Υπάρχει ανασφάλεια, άγνοια, ο φόβος της αποτυχίας και απαιτούνται κεφάλαια. Τα καταστήματα στις γειτονίες θα μειωθούν και θα παραμείνουν αυτά στους κεντρικούς δρόμους.

15. Πως η χρήση / αξιοποίηση / ανάπτυξη του ΙΟΤ θα επηρεάσει την επιχειρηματικότητα; (θα προκαλέσει τη δημιουργία νέων επιχειρήσεων, προσέλκυση εγκατάστασης νέων στην περιοχή και γιατί?, επενδύσεις, αύξηση ή μείωση των θέσεων εργασίας? κ.λπ.)

Εκφράστηκε η άποψη ότι θα έχει ανάπτυξη, θα εφαρμοστούν έξυπνα συστήματα, π.χ. στη διαχείριση γραφείων και σε ψυγεία και την ηλεκτρονική παρακολούθηση των αποθεμάτων.

Αναφορές στο κόστος επένδυσης ως προς το οικιακό κομμάτι και στις δυσκολίες των δικτύων.

Σε σχέση με την περιοχή πιστεύουν ότι υπάρχει ενδεχόμενο κάποιες εταιρείες να φέρουν τις αποθήκες τους και άρα ίσως υπάρξει σχετική ζήτηση νέων θέσεων εργασίας.

16. Πιστεύετε ότι με τη χρήση του ηλεκτρονικού εμπορίου που εξελίσσεται, οι επιχειρήσεις θα προσαρμοστούν, ζητώντας νέους εργαζομένους για την κάλυψη των τεχνολογικών αναγκών ή θα μειώσουν τις θέσεις εργασίας;

Η βασική εκτίμηση είναι ότι θα υπάρξει μείωση σε κάποιους κλάδους προσωπικού και αύξηση σε κάποιους άλλους. Υπάρχει άγχος ότι κάποιες ειδικότητες δε θα είναι πλέον απαραίτητες (πχ πωλητές). Όταν τους λέγαμε για νέες ειδικότητες χαμηλής ειδίκευσης δε μπορούσαν να κατανοήσουν το πιθανό άνοιγμα σε αυτές. Παρόλα αυτά υπήρξε αναφορά από ένα ερωτώμενο ότι τα e-shop έχουν μεγάλο βάθος και χρειάζονται πολλά άτομα προσωπικό (data entry, μηχανάκια, πωλητές κτλ).

Σε κάθε περίπτωση υπάρχει σχετικό άγχος για την τύχη των σημερινών ειδικοτήτων για τις οποίες πιστεύουν ότι δε θα είναι απαραίτητες στο μέλλον.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΤΤΙΚΗΣ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

17. Πιστεύετε ότι με τη χρήση εφαρμογών/εργαλείων ΙΟΤ, οι επιχειρήσεις θα προσαρμοστούν, ζητώντας νέους εργαζομένους για την κάλυψη των τεχνολογικών αναγκών ή θα μειώσουν τις θέσεις εργασίας;

18. Θεωρείτε ότι τα επόμενα χρόνια, θα υπάρχει ζήτηση νέων θέσεων απασχόλησης από επιχειρήσεις για εργαζομένους, αυτοαπασχολούμενους ή ανεξάρτητους αυτοαπασχολούμενους σχετικά με το ηλεκτρονικό Εμπόριο; Αν ναι διερεύνηση.

19. Θεωρείτε ότι τα επόμενα χρόνια, θα υπάρχει ζήτηση νέων θέσεων απασχόλησης από επιχειρήσεις για εργαζομένους, αυτοαπασχολούμενους ή ανεξάρτητους αυτοαπασχολούμενους σχετικά με το ΙΟΤ; Αν ναι διερεύνηση.

Το πόσο θα προσαρμοστούν οι επιχειρήσεις σύμφωνα με τους ερωτώμενους έχει να κάνει κυρίως α) το είδος των υπηρεσιών/προϊόντων και β) το μέγεθος της επιχείρησης. Εκτιμούν ότι οι μεγάλες επιχειρήσεις θα προσαρμοστούν πολύ πιο άμεσα από τις μικρότερες.



Τόσο για το ηλεκτρονικό εμπόριο όσο και για το ΙοΤ εκτιμάται ότι θα ανοίξει μεγάλος αριθμός θέσεων εργασίας τα επόμενα χρόνια.

20.Πόσο επηρέασαν τα μέτρα περιορισμού για τον covid 19 την επιχείρησή σας (πελατολόγιο, κύκλος εργασιών, εξαγωγές, κτλ.);

21.Πόσο επηρέασαν τα μέτρα περιορισμού για τον covid 19 την επιχειρηματικότητα στην περιοχή ευθύνης ΑΣΔΑ;

22.Ποιοι κλάδοι / επαγγέλματα επηρεάστηκαν περισσότερο από τα μέτρα περιορισμού για τον covid 19 και ποιοι λιγότερο;

Όλοι οι ερωτώμενοι επηρεάστηκαν πάρα πολύ από το covid19, ειδικότερα όσων οι δραστηριότητες σχετίζονται με την εστίαση, τις κατασκευές και το λιαν εμπόριο. Σε κάποιες περιπτώσεις υπήρξε αύξηση της εργασίας (π.χ. λογιστές, Η/Υ) αλλά μείωση του τζίρου και της ρευστότητας λόγω των δυσκολιών των πελατών. Επίσης αναφέρθηκε διατήρηση του πελατολογίου, αύξηση της ενασχόλησης με τους υπάρχοντες πελάτες και παράλληλη μείωση του αριθμού των νέων πελατών.



Η εστίαση θεωρείται ότι έχει υποστεί τη μεγαλύτερη ζημιά ενώ στους κερδισμένους της πανδημίας κατατάσσονται τα super markets και τα καταστήματα τροφίμων.



Η συγκεκριμένη περιοχή δε διαφέρει κατά τη γνώμη των συμμετεχόντων από την υπόλοιπη Αττική.

Τα βασικά ευρήματα είναι (1 από 2):

Το ηλεκτρονικό εμπόριο είναι ήδη μέρος της ζωής μας,

Το IoT θα παίξει σημαντικό ρόλο στην οικονομία αλλά και στον τρόπο ζωής στο άμεσο μέλλον, αλλά προς το παρόν δεν φαίνεται να γνωρίζουν τι ακριβώς είναι μέχρι να δουν συγκεκριμένα παραδείγματα,

Η περιοχή διερεύνησης δεν θεωρείται από τους ερωτώμενους ότι έχει ιδιαιτερότητες,

Υπάρχει η διάθεση για προσαρμογή στη νέα κατάσταση από την μεγάλη πλειοψηφία των ερωτώμενων,

Σημαντικός παράγοντας στη διάθεση προσαρμογή είναι κυρίως η εξοικείωση του ερωτώμενου με τις νέες τεχνολογίες, η ηλικία του, αλλά και η φύση του επαγγέλματος,

Θεωρείται ότι θα προστεθούν νέες θέσεις εργασίας σε νέους κλάδους, αλλά θα αφαιρεθούν σε κάποιους άλλους και



Τα βασικά ευρήματα είναι (2 από 2):

21

Οι περισσότεροι αντιλαμβάνονται το ηλεκτρονικό εμπόριο ως μια διευκόλυνση της καθημερινότητας, αλλά εκδηλώνεται ανησυχία για τις αλλαγές που θα φέρει στην απασχόληση, στα μικρά καταστήματα και γενικότερα στη ζωή/καθημερινότητα.

Το IoT είναι για τους περισσότερους ένα βολικό «παιχνίδι» ή «εργαλείο» και δε φαίνεται για την ώρα να τους απασχολεί ή να τους ανησυχεί ως κάτι που θα αλλάξει τη ζωή ή την εργασία τους.

Για την χρήση και αξιοποίηση του IoT εκτιμάται ότι χρειάζονται εξειδικεύσεις, κυρίως, στην Επιστήμη Δεδομένων (Data Science), Μηχανικών (Engineering) και Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων (Cybersecurity).

Εκτιμάται ότι τα logistics και οι μεταφορές αποτελούν τομείς οι οποίοι θα είναι στην αιχμή των εξελίξεων.

Το τρίπτυχο «τεχνολογία - αποθήκευση - μεταφορά» θα είναι η αιχμή του δόρατος των νέων υπό διαμόρφωση αγορών.

Σε σχέση με την περιοχή πιστεύουν ότι υπάρχει ενδεχόμενο κάποιες εταιρείες να φέρουν τις αποθήκες τους και άρα ίσως υπάρξει σχετική ζήτηση νέων θέσεων εργασίας.

Θα πρέπει να δοθεί μεγάλο βάρος στην επιμόρφωση ανέργων τόσο στο ηλεκτρονικό εμπόριο όσο και στο IoT (εξειδικευμένη επιμόρφωση (προγραμματισμό κλπ.), αλλά και σε νέους τρόπους αποθήκευσης και μεταφοράς προϊόντων)



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΑΤΤΙΚΗΣ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη